

## Frankfurt „Soziale Stadt — Neue Nachbarschaften“



### Nachbarschaftsbüro

- Beratung und Informationen → zum Programm „Soziale Stadt — Neue Nachbarschaften“
- Clearingsstelle für die Nachbarschaftsvermittlung → zu aktuellen Veranstaltungen und Projekten im Stadtteil

Straße: Jaspertstraße 61  
Tel.: 069/5 48 23 69  
Fax: 069/95 41 58 03  
Mobil: 0175 43 22 912  
E-mail: preungesheim-sozialestadt@t-online.de

Ansprechpartnerin: Edith Schmidt-Westerberg

Sprechzeiten: Mittwochs 15.30 Uhr – 17.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

#### Träger:

Diakonisches Werk für Frankfurt am Main  
des Evangelischen Regionalverbands Frankfurt am Main



# Nachbarschaftsvermittlung

Projekt „Soziale Stadt — Neue Nachbarschaften“  
Preungesheim, Karl-Kirchner-Siedlung

### Nachbarschaftsbüro

Quartiersmanagement  
Jaspertstraße 61  
60435 Frankfurt am Main

## Ärger, Streit, Konflikte

mit Nachbarn oder im Stadtteil ?

Hausordnung, Lärm oder Müll im Treppenhaus: An solchen Themen entzünden sich oft Nachbarschaftskonflikte, die manchmal Jahre andauern können.

Haben sich die Fronten erst einmal verhärtet, können die Beteiligten oftmals nicht mehr ohne Vorbehalte aufeinander zugehen.

Haben Sie Konflikte im Wohnhaus oder in der Nachbarschaft, die Sie belasten?

Haben Sie Streit mit Ihrem Nachbarn?

Konflikte lösen — aber wie?

### Nachbarschaftsvermittlung

Nachbarschaftsvermittlung — von Nachbarn für Nachbarn — kann Sie bei der Lösung von Konflikten unterstützen, um wieder ein gutes nachbarschaftliches Zusammenleben zu erreichen.

Die Nachbarschaftsvermittler sind für diese Aufgabe qualifiziert und werden durch das Nachbarschaftsbüro eingesetzt.

Anrufen!

Wenn Sie Konflikte, Streit mit Nachbarn oder im Stadtteil haben und etwas ändern wollen, rufen Sie uns an!

Nachbarschaftsbüro Projekt „Soziale Stadt — Neue Nachbarschaften“ Karl-Kirchner-Siedlung

Edith Schmidt-Westerberg

Ansprechpartnerin

Wie geht eine **Konfliktvermittlung** vor sich?

**Wir hören zu und suchen mit Ihnen gemeinsam nach Lösungen:**

- Wir führen mit Ihnen ein Gespräch, um die Gründe für die Probleme zu erfahren.
- Wenn alle einverstanden sind, organisieren wir ein Treffen aller am Konflikt beteiligten Parteien.

**Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.**

**Gemeinsame Treffen sollen helfen, Konflikte zu lösen!**

- Voraussetzung ist, dass alle am Konflikt beteiligten Parteien eine Konfliktlösung wollen.
- Wir sorgen dafür, dass jeder gleichberechtigt seine Meinung sagen kann, dass die Beteiligten einander zuhören und sich wechselseitig nicht beleidigen oder verletzen.
- Wir helfen, Regelungen zu finden, die für alle Beteiligten zufriedenstellend sind.



- Ziel der Nachbarschaftsvermittlung ist es, ein gutes nachbarschaftliches Zusammenleben zu erreichen.

Die Nachbarschaftsvermittlung ist kostenfrei und unparteiisch.

### Die **Nachbarschaftsvermittler**

- sind Bürgerinnen und Bürger aus dem Stadtteil, die im Rahmen des Projekts Frankfurt „Soziale Stadt — Neue Nachbarschaften“ eine Schulung besucht haben. Sie haben die Qualifikation erworben, in Konflikten im nachbarschaftlichen Umfeld zu vermitteln und gute nachbarschaftliche Beziehungen zu fördern.
- arbeiten ehrenamtlich und eigenverantwortlich im Projekt „Nachbarschaftsvermittlung“.
- arbeiten eng mit der Quartiersmanagerin Edith Schmidt-Westerberg zusammen, die organisatorisch für die „Nachbarschaftsvermittlung“ Anlaufstelle/Clearingstelle und Ansprechpartnerin ist.